

Bijlage bij jaarverslag 2009 Regionale Geschillencommissie Oost Gelderland inzake aard, afkomstigheid, advies en besluit corporatie geschillen 2009

Corporatie	Aantal geschillen	Aard geschil	Niet ontvankelijk	Ontvankelijk	Hoorzitting	Advies commissie	Besluit corporatie
WS Bergh	2	Juiste plaatsing scooter	1				(Klacht ingetrokken door klager)
		Plaatsen radiator in bad- en slaapkamer	1				Geschil is naar tevredenheid opgelost door corporatie
WS Dinxperlo	1	Regelgeving inzake verkrijgen woning (in combinatie met Wonion)	1				Geschil is naar tevredenheid opgelost door corporatie
Sit� Woondiensten	2	Geluidsoverlast buurman	**)				(Geschil loopt nog in 2010)
		Terugplaatsing keuken	**)				(Geschil loopt nog in 2010)
Viverion	1	Plaatsen nieuwe keuken en verbetering afzuigstelsel	**)				Geschil loopt nog in 2010)
Wonion	2	Regelgeving inzake verkrijgen woning (in combinatie met WS Dinxperlo)	1				Geschil is naar tevredenheid opgelost door corporatie
		Plaatsen nieuwe keuken	**)				(Geschil loopt nog in 2010)
Pro Wonen	4	Verminderde lichtinval door plaatsing houten schermen buurman		1	Ja	Gegronnd	Heeft advies commissie overgenomen en is met klager tot oplossing gekomen
		Sleutel nieuwe woning niet ontvangen	1				Geschil is naar tevredenheid opgelost door corporatie
		Te laag vergoedingsvoorstel dakkapel		1	Ja	Ongegrond	Heeft advies commissie om standpunt te handhaven overgenomen
		Beëindiging inschrijving	1				Geschil is naar tevredenheid opgelost door corporatie
De Groene Waarden	0						
Totaal 2009	11 *)		6	2	2		
Totaal 2008	18		14	4	4	1 x gegronnd	
Totaal 2007	9		5	4	3	1 x ongegrond	
Totaal 2006	11		7	4	3		
Totaal 2005	19		12	7	5		

*) Eén klacht in 2009 betrof de corporaties WS Dinxperlo en Wonion samen

***) Over geschillen die nog lopen in 2010, wordt in 2010 verantwoording afgelegd