

**Bijlage bij jaarverslag 2012 van de Regionale Geschillencommissie Oost Gelderland
inzake de geschillen 2012**

Corporatie	Aantal Geschillen	Aard Geschil	Niet Ontvankelijk	Ontvankelijk	Hoor-Zitting	Advies Commissie	Besluit corporatie
Sité Woondiensten	5	Ventilatie woning		X	Nee		Geschil is naar tevredenheid opgelost door corporatie
		Toewijzen woning		X	Ja	Klager in gelijk gesteld	Heeft advies van commissie overgenomen
		Luis/schimmel op planten a.g.v. ventilatieproblemen		X	Nee		Klacht ingetrokken door klager
		Factuur voor niet thuis voor inspectie		X	Nee		Geschil is naar tevredenheid opgelost door corporatie
		Burenoverlast		X	Ja	Klager in gelijk gesteld	Heeft advies van commissie niet overgenomen
Wonion	2	Huur parkeerplaatsen		X	Ja	Corporatie in gelijk gesteld (met extra aanbeveling)	Heeft advies en aanbeveling van commissie overgenomen
		Benadering medewerkers		X	Ja	Zowel klager als corporatie niet in gelijk gesteld; advies/aanbeveling richting corporatie	Heeft advies/aanbeveling van commissie overgenomen
ProWonen	1	Onderhoud woning		X	Nee		Geschil loopt nog
Viverion	2	Burenoverlast		X	Ja	Klager in gelijk gesteld	Heeft advies van commissie overgenomen
		Vervanging dakpannen	X		Nee	Klager is geen huurder of ex-huurder	
Totaal 2012	10		01	09	05		
Totaal 2011	15		04	11	8		
Totaal 2010	19		10	07	06		
Totaal 2009	11		10	01	02		
Totaal 2008	18		14	04	04		
Totaal 2007	09		05	04	03		
Totaal 2006	11		07	04	03		
Totaal 2005	19		12	07	05		